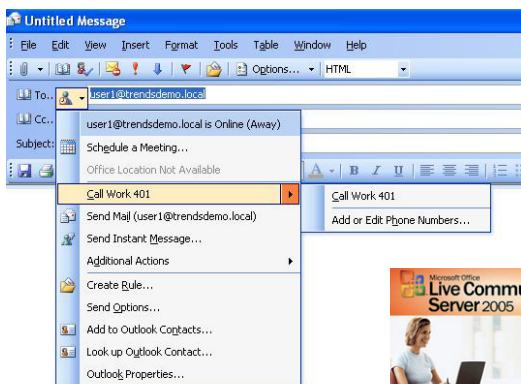


Live Communications Server

In een maatschappij die steeds meer wordt bepaald door snelheid van handelen, is het voor organisaties belangrijk te beschikken over moderne en goed beveiligde technologische communicatiemiddelen. Daarmee kunnen zij een voorsprong nemen op hun concurrenten! Trends komt met de Live Communications Server (LCS) van Microsoft tegemoet aan de wens van zowel kleine(re) als grote ondernemingen, om vanuit slechts één applicatie altijd en overal real-time persoonlijk te kunnen communiceren met bijvoorbeeld collega's, thuiswerkers, klanten, leveranciers en partners.

Wat is het product?

Telefonie en kantoorautomatisering zijn steeds meer complementair aan elkaar. Trends begrijpt de voordelen van deze effectieve integratie al langer en bevordert deze met de Live Communications Server. LCS is een beveiligde real-time communicatieserver en biedt een uitbreidbaar platform met aanwezigheidsvoorzieningen en mogelijkheden (telefoon, msn, chat, e-mail et cetera) voor instant messaging. Mensen, informatie en bedrijfsprocessen kunnen hiermee zowel telefonisch als datafunctioneel met elkaar worden verbonden, zodat medewerkers op een snellere manier betere beslissingen kunnen nemen. Dit alles verenigd in een vertrouwde gebruikersinterface, waardoor het serverprogramma ook nog eens eenvoudig te gebruiken en onderhouden is.



Wat heeft u nodig voor IM via Live Communications Server?

- Live Communications Server
- Internetverbinding
- Live Communications Server-clïënt
- Eventueel PDA of Smartphone voor WiFi IM

Waarom belangrijk?

Veel bedrijven leveren diensten en producten die kwalitatief gezien niet veel voor elkaar onderdoen. Waarom dan toch kiezen voor de één en niet voor de ander? Service, bereikbaarheid en het vermogen om snel te kunnen schakelen

wanneer situaties daarom vragen, kán in zo'n geval een belangrijke motivatie zijn. Met de Live Communications Server van Microsoft kúnnen bedrijven snel, efficiënt en flexibel inspelen op bestaande en veranderende situaties. Via het aanwezigheidssysteem wordt meteen duidelijk welke *stakeholders* online zijn en met wie op welke wijze dus overleg gevoerd kan worden. Zelfs eventueel in combinatie met spraak en video. Dat alles maakt werken binnen een organisatie een stuk eenvoudiger en efficiënter!

Voordelen op een rij

- Snel en veilig communiceren met gewenste personen
- Altijd actuele aanwezigheidsstatus
- Communicatie over organisatiegrenzen heen (leveranciers, partners, klanten e.d.)
- Verbeterde bedrijfsefficiëntie
- Versnelt trage en tijdrovende bedrijfsprocessen
- Verhoogde productiviteit werknemers
- Integratie met Microsoft Office en Microsoft Windows Server Systeem
- Door beveiligde technologie geen duur VPN nodig
- Lagere telefoonrekeningen
- Vermindering reiskosten
- Archivering en registratie mogelijk
- Gemakkelijk uit te breiden



In de praktijk

Hans is als commercieel manager verbonden aan een bedrijf dat plafonds en systeemwanden ontwikkelt, levert en installeert. In de finale onderhandelingen met een potentiële opdrachtgever, blijkt dat het bedrijf van Hans iets boven het budget zit dat de relatie voor het werk heeft uitgetrokken. Hans kijkt via de Live Communications Server of zijn calculator beschikbaar is voor een spoedoverleg. Dat is het geval. Samen bestuderen ze via IM snel doch consciëntieus het bestek van het werk en komen binnen tien minuten tot de conclusie dat de offerte nog aangepast kan worden. Hans komt terug bij de relatie, vertelt het goede nieuws en sluit alsnog de deal.

www.trends.nl