

# Operationeel beheer

'Overkomt ons niet'. Een veelgehoorde reactie wanneer bedrijven worden geconfronteerd met de mogelijke consequenties van een verouderde en niet meer (optimaal) functionerende ICT-infrastructuur. Het risico dat er zonder adequaat ICT-beheer echter serieuze problemen ontstaan binnen organisaties, is vaak groter dan gedacht. Trends Information Technology ondersteunt bij het professionele beheer en onderhoud van bedrijfskritische ICT-onderdelen. Actief en preventief! Omdat voorkomen beter is dan genezen...

## Hoe werkt het?

Met ICT Support van Trends Information Technology beschikt u over een fulltime systeembeheerder tegen een parttime tarief. Onze specialisten bezitten de uitgebreide kennis en ervaring om uw ICT-infrastructuur efficiënt te beheren en bewaken. Wij stellen vooraf een volledig op uw situatie afgestemd beheerrapport op. Dit geeft u via diverse gespecificeerde supportlevels nu én in de toekomst de zekerheid van optimaal functionerende en effectief op elkaar afgestemde servers, switches, routers, werkstations, printers, software et cetera.

## Service Level Agreements

In een Service Level Agreement (SLA) staat onder meer informatie over beschikbaarheid, betrouwbaarheid, response-tijd en continuïteit van de ICT-omgeving. Trends Information Technology biedt verschillende mogelijkheden:

## Priority support

Keuze uit vier specifieke supportniveaus. Van directe actie bij uitval tot minder urgente ICT- werkzaamheden.

## Remote server support

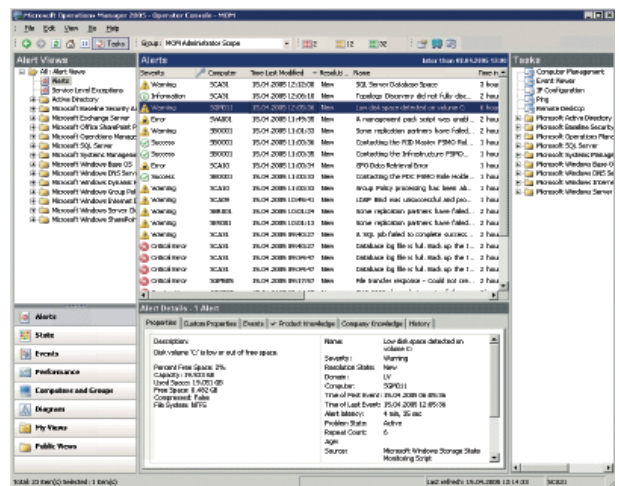
Via een inbelverbinding en remote-controlsoftware uitvoering van alle serverwerkzaamheden op afstand. Kostenbesparend. Bespoedigt responsetijd.

## Server monitoring

Dagelijkse health-check van server. Onder meer controle en, indien noodzakelijk, reparatie harddiskruimte, intern geheugen, processorbelasting, harddiskvervuiling en back-up. U wordt geïnformeerd over eventuele stringen.

## Server support

Instandhouding van softwarematige configuratie van server zoals in contract vermeld. Support zowel op locatie als op afstand.



## Voordelen ICT support

- Altijd verzekerd van up-to-date, goed functionerende en veilige ICT-infrastructuur
- Rust in ICT-budgettering
- Kostenbesparend
- Efficiënte inzet en afstemming verschillende ICT-middelen

[www.trends.nl](http://www.trends.nl)