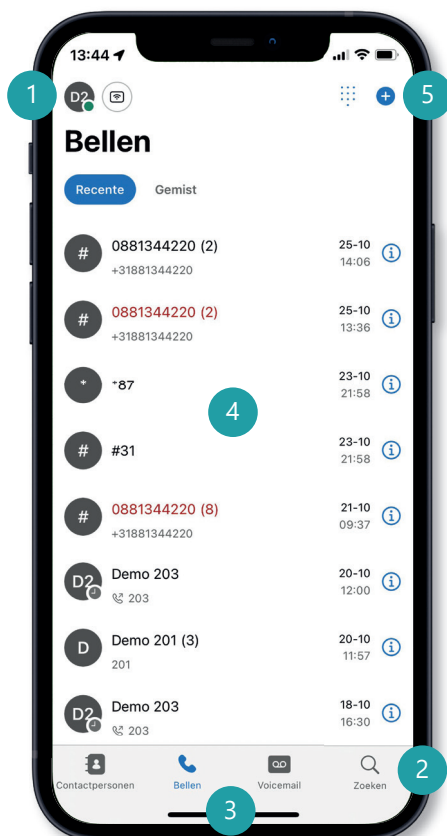


Handleiding Webex

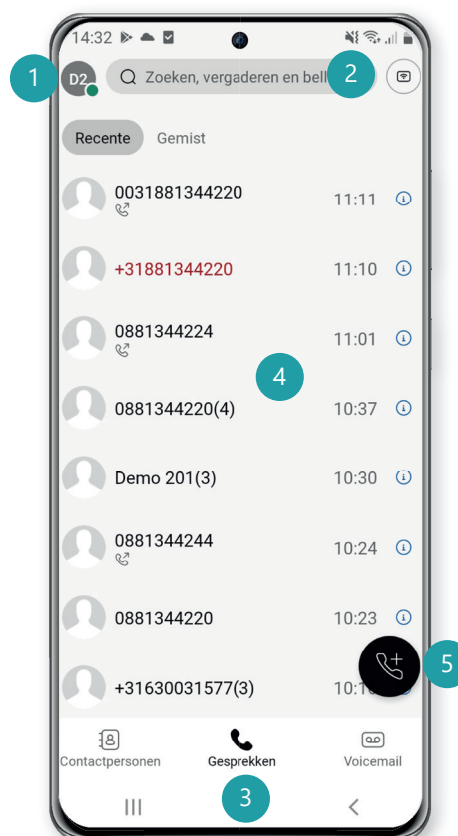
In deze handleiding zijn de belangrijkste features te zien van Cisco Webex en hoe deze gebruikt kunnen worden. De software is te downloaden via **Google Play Store** en **App Store**.



Mobiele app (iPhone)



Mobiele app (Android)



Overzicht mobiele app

1. Profiel

Klik op de initialen om het volgende aan te passen:

- **Beschikbaarheid** instellen;
- **Status** instellen;
- **Profiel** bewerken;
- **Instellingen** wijzigen;
- **Afmelden**.

2. Zoeken, vergaderen en bellen

In dit zoekveld kan er gezocht worden in het adresboek. Binnen de zoekresultaten kan er eenvoudig een audio- of videogesprek gestart worden. Ook is de status van de contactpersonen zichtbaar wanneer deze een account in de centrale hebben.

3. Navigatie

Het navigatiemenu van de mobiele apps bestaan standaard uit:

- **Contactpersonen** zoeken en aanmaken;
- **Bellen/Gesprekken** weergeven;
- **Voicemail** afspelen;
- **Zoeken (iOS)**.

4. Belgeschiedenis

Open 'Bellen/Gesprekken' om de belgeschiedenis weer te geven. Er kan gesorteerd worden op 'Alle' gesprekken of enkel de 'Gemiste' gesprekken.

5. Gesprek opzetten

Een kan via **+** (iOS) of **☎** (Android) worden opgestart. Typ vervolgens het

interne of externe nummer van de contactpersoon in de dialer in. Kies nu voor audio of video bellen.

Ook kan een gesprek via **2. zoeken, vergaderen en bellen** worden opgestart. Typ in de zoekbalk de naam of het nummer van de gewenste contactpersoon in. Kies vervolgens audio of video bellen.

Doorverbinden

Als een gesprek is aangenomen kan deze worden doorverbonden door het gesprek eerst **in de wacht** te zetten, om vervolgens te kiezen voor de optie **'doorverbinden'**. Het gesprek kan ook weer worden hervat door op **'Hervatten'** te drukken.