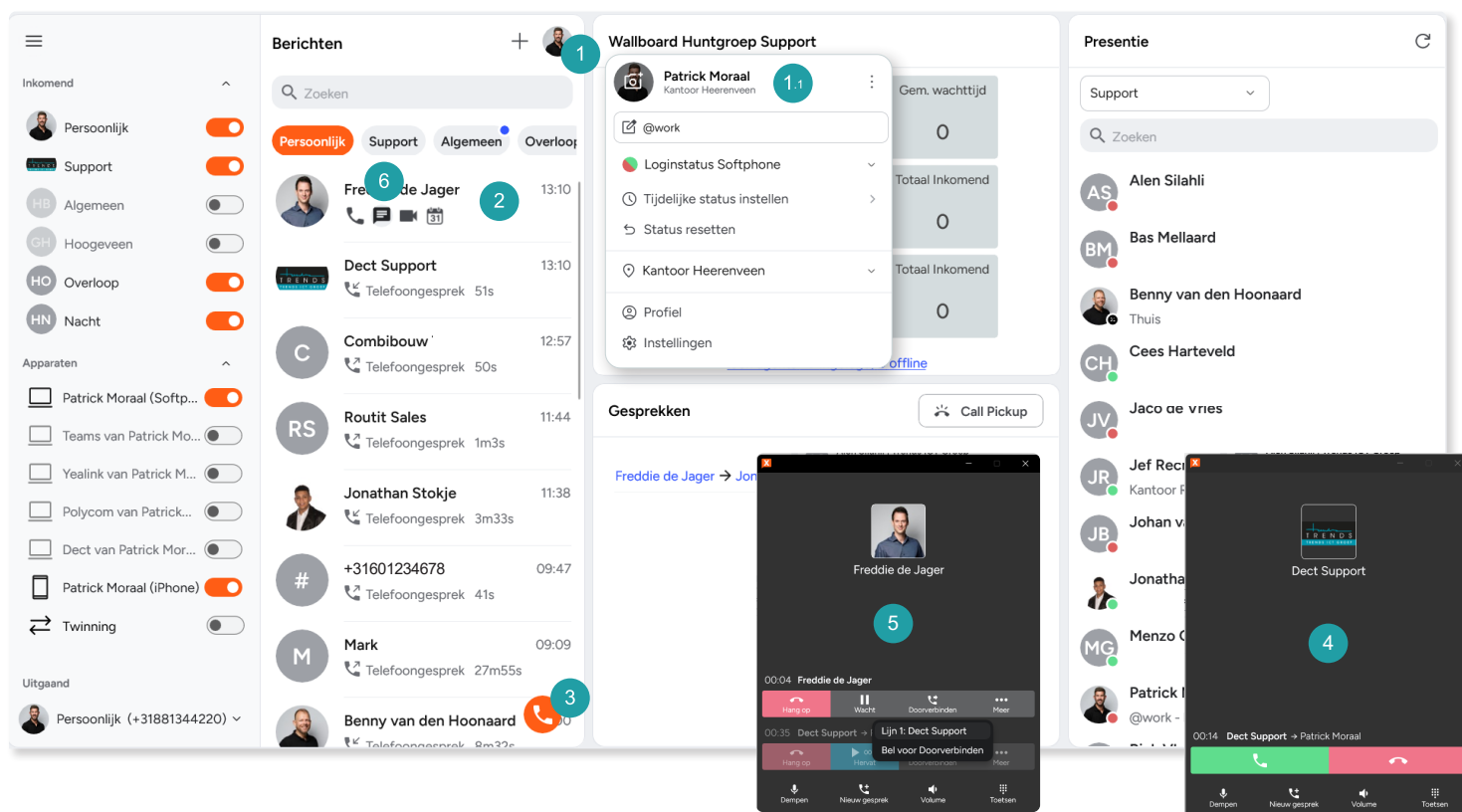


Handleiding Xelion

In deze beknopte handleiding staan de basisfuncties van de Xelion softphone beschreven. De software is te downloaden via **apps.xelion.com**. Klik op 'Xelion Windows App' om de software te downloaden.



Overzicht Xelion Softphone

Standaard wordt links het startscherm en rechts de zogenoemde tegels weergegeven. In het startscherm starten acties als:

- Opties/Instellingen
- Zoeken
- Datum/Agenda tonen
- Profiel/Status instellen
- Berichten oververzicht

Een tegel kan worden ingericht door op de **plus +** te klikken en vervolgens te selecteren wat er getoond moet worden. Het is mogelijk om de tegels vast te pinnen. Door op de **punaise** linksboven de tegel te klikken wordt het getoonde venster vastgepind.

1. Persoonlijke status aanpassen

Pas de persoonlijke status aan door op de **foto/status** icoon te klikken.

Via het dropdown menu (1.1) kan een status worden gekozen. Ook een persoonlijk bericht kan hier ingesteld worden dat zichtbaar is voor andere Xelion collega's.

2. Communicatieoverzicht

Een nieuw vast onderdeel van de Softphone is het berichtenvenster. Hier worden inkomende en uitgaande gesprekken en chats getoond. Klik op één van de contacten en er opent een venster met de contactgeschiedenis.

3. Communicatie starten

Begin met communiceren door op de **hoorn** te klikken in het berichtenvenster (2). Vervolgens opent er een scherm met een zoekvenster waar contacten kunnen worden opgezocht. Ook is zichtbaar met wie het laatste contact is geweest. Met de telefoonkiezer kan direct een nummer gekozen worden om te bellen.

4. Gebeld worden

Wanneer er gebeld wordt opent het gespreksvenster van Xelion. In dat venster staat wie er belt. Met de knoppen kan de oproep worden beantwoord of worden geweigerd.

Opnemen kan uiteraard ook met de headset of de hoorn van het getwinde toestel.

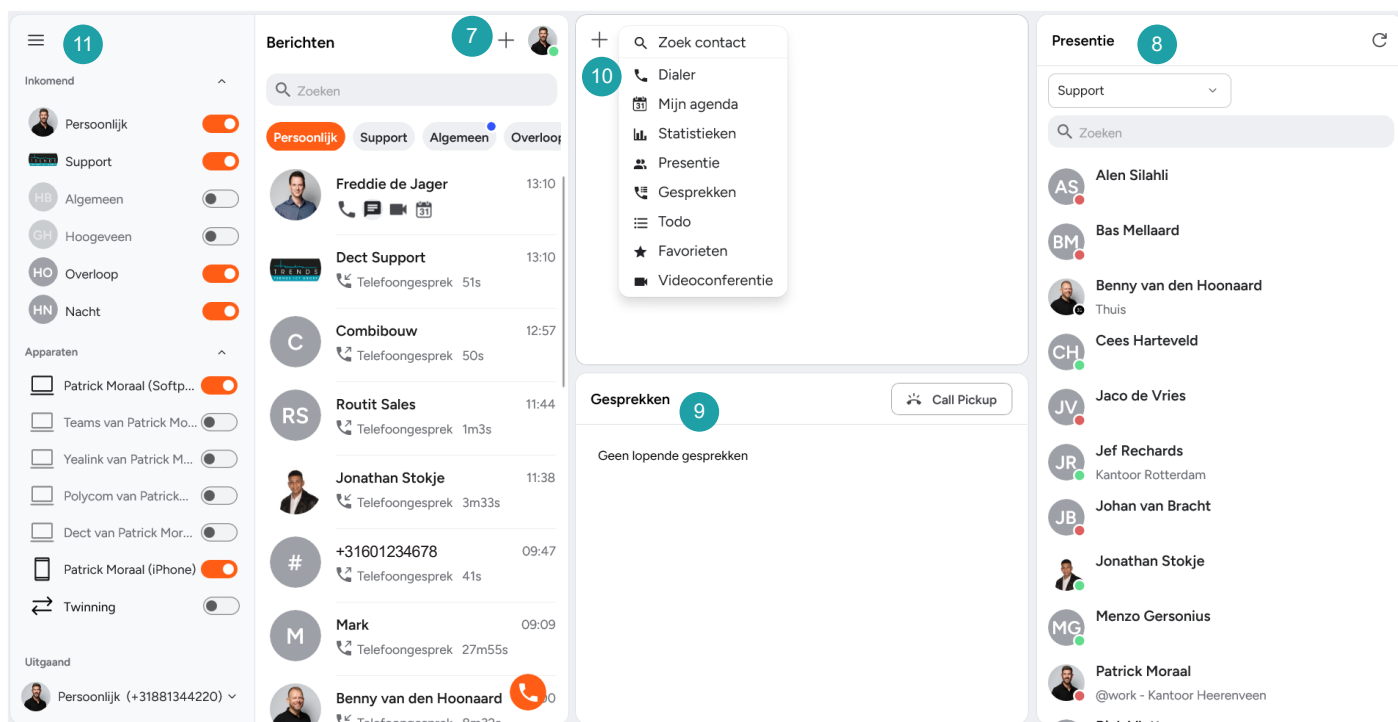
5. Gespreksvenster

Bij een actief gesprek is een zwevend gespreksvenster (5) zichtbaar. Vanuit dit venster zijn de volgende handelingen mogelijk:

- Een inkomend gesprek aannemen of beëindigen.
- Nadat een gesprek aangenomen is heb je de optie **in de wacht zetten** of **uit de wacht halen** .
- Een gesprek met **vooraankondiging** doorverbinden.

6. Chatten

Start een **chatgesprek** met een collega door op het **chat-icoon** te klikken. Typ het chatgesprek en voeg eventueel een bijlage toe.



7. Opties

Klik op **Opties +** naast de profielfoto voor het openen van de volgende vensters:

- Zoek contact
- Dialer
- Mijn agenda
- Statistieken
- Presentie
- Gesprekken
- Todo
- Favorieten
- Videoconferentie
- Meer

8. Presentie

In de presentielijst zijn de statussen van collega's zichtbaar. De presentielijst kan geopend worden door te klikken op **Opties +** en vervolgens op **Presentielijst**. De beheerder kan meerdere presentielijsten aanmaken.

9. Gesprekken

In de gesprekkenlijst worden alle actieve inkomende en uitgaande gesprekken getoond. Is Microsoft Teams gekoppeld aan de Softphone dan worden ook hier de Teams gesprekken weergegeven.

10. Favorieten

Via **Opties +** in de tegels kan in plaats van de presentielijst ook de favorietenlijst met interne en externe contacten worden geopend. Klik op **Toevoegen** en selecteer de persoon om aan de favorieten toe te voegen.

11. Snel instellen

Inkomend

Onder **Inkomend** kan eenvoudig geselecteerd worden welke inkomende gesprekken op de geselecteerde toestellen worden aangeboden.

Apparaten

Selecteer hier op welke apparaten de oproepen worden aangeboden.

Wanneer twinning actief is wordt de Softphone gebruikt voor het bedienen van het gesprek op een fysiek toestel (vaste telefoon, smartphone) dat gebruikt wordt als "audio apparaat". Zet het vinkje aan en selecteer het fysieke toestel

Uitgaand

Indien ingesteld, kan voor uitgaande gesprekken het nummer voor nummerweergave worden gekozen.

Meer

Updaten kan door onder meer op **controleren op een nieuwe versie** te klikken. Ook kan er gekozen worden om af te melden, in te loggen met een andere account en/of Xelion volledig af te sluiten.

Audio

Xelion ondersteunt diverse headsets van Jabra en Epos. Als de headset gekoppeld is aan de pc en de softphone opnieuw is opgestart dan herkent de softphone de headset automatisch.

Een headset kan worden gewijzigd onder **Profielfoto -> Instellingen -> Audio**.

Lay-out aanpassen

Het aantal zichtbare tegels kan aan de persoonlijke voorkeur worden aangepast.

Het aanpassen van de Lay-out kan worden aangepast bij **Profielfoto -> Instellingen -> Personalisatie**. Kies vervolgens de gewenste Grid Layout om juist meer of minder tegels te tonen in het totaaloverzicht.